Generelle vilkår

Gjelder fra 4. november 2026 · Versjon 1.1

1. Om vilkårene

Disse vilkårene gjelder for bruk av produktene Assistent, Kapital, Builder, Skilla, Utleiemalen og Arkiva (samlet «produktene»). Produktene leveres av Vici Eiendom AS, org.nr. 936 127 290 («vi», «oss», «vår»). Avtalen inngås mellom Vici Eiendom AS og deg som bruker produktene («du»).

Avtalen består av, i denne rekkefølgen ved motstrid: (1) særskilte avtaler inngått skriftlig med oss, (2) tilleggsvilkår for det enkelte produkt, enten i punkt 15 eller slik de vises i produktet før kjøp, (3) disse generelle vilkårene. Personvernerklæringen beskriver hvordan vi behandler personopplysninger.

Du godtar vilkårene ved å bekrefte dem når du oppretter konto eller kjøper et produkt. Vi lagrer hvilken versjon du godtok, og når. Bruker du produktene på vegne av en virksomhet, bekrefter du at du har myndighet til å binde virksomheten, og virksomheten er da avtalepart. Er du forbruker, gjelder ufravikelige regler i forbrukerlovgivningen foran disse vilkårene.

2. Konto

For å bruke de fleste produktene må du opprette en konto. Du må være minst 18 år. Opplysningene du gir, skal være riktige, og du må holde dem oppdatert. Du er ansvarlig for å holde innloggingen hemmelig og for det som skjer med kontoen din. Mistenker du at noen andre har fått tilgang, må du si fra til oss straks.

3. Bruk av produktene

Du får en ikke-eksklusiv rett til å bruke produktene i avtaleperioden, til egne formål eller for egen virksomhet. Du kan ikke:

- bruke produktene i strid med lov, til å krenke andres rettigheter eller til å spre ulovlig innhold
- videreselge, leie ut eller gi andre tilgang til produktene, med mindre produktet er laget for det

- forsøke å omgå tilgangsbegrensninger, teste sårbarheter uten avtale, eller kopiere, dekompilere eller etterligne produktene
- hente ut data fra produktene automatisk i større omfang enn vanlig bruk, eller belaste tjenestene urimelig
- legge inn opplysninger om andre uten at du har rett til det

4. Priser og betaling

Gjeldende priser og hva som inngår, vises i produktet før du kjøper. Priser til forbrukere oppgis med merverdiavgift. Betaling skjer på forskudd med betalingsmåtene som tilbys i produktet, og gjennomføres av våre betalingsleverandører. Før et årsabonnement fornyes, sender vi deg et varsel i rimelig tid.

Abonnementer fornyes automatisk for en ny periode av samme lengde, til de sies opp, jf. punkt 6. Vi kan endre prisen på løpende abonnementer med minst 30 dagers varsel. Endringen gjelder fra første fornyelse etter varselet, og du kan si opp før den trer i kraft.

Ved forsinket betaling kan vi stenge tilgangen til den betalte delen av produktet inntil betaling er mottatt, og kreve forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven.

5. Angrerett

Er du forbruker, har du 14 dagers angrerett etter angrerettloven fra den dagen avtalen inngås. Du bruker angreretten ved å gi oss en tydelig melding, for eksempel på e-post til marcel@costanix.no, eller ved å bruke angreskjemaet som vises før kjøpet og sendes med ordrebekreftelsen. Vi tilbakebetaler det du har betalt uten unødig opphold og senest 14 dager etter at vi mottok meldingen, med samme betalingsmåte.

Ber du uttrykkelig om at en tjeneste, som et abonnement, starter før angrefristen er ute, må du betale en forholdsmessig del av prisen for det som er levert dersom du går fra avtalen. Er tjenesten levert fullt ut før angrefristen er ute, gjelder ikke angreretten, forutsatt at leveringen startet med ditt uttrykkelige forhåndssamtykke og din erkjennelse av at angreretten går tapt når tjenesten er levert fullt ut, jf. angrerettloven § 22 bokstav a.

For digitalt innhold som leveres straks, for eksempel nedlastbare filer, rapporter og pakker, går angreretten tapt når leveringen har begynt, dersom du på forhånd uttrykkelig har samtykket til levering i angrefristen og erkjent at angreretten da går tapt, jf. angrerettloven § 22 bokstav n. Vi ber om dette samtykket i kjøpsflyten og bekrefter det i ordrebekreftelsen.

6. Varighet og oppsigelse

Du kan si opp et abonnement når som helst i produktet eller ved å kontakte oss. Oppsigelsen får virkning ved utløpet av perioden du har betalt for, og du beholder tilgangen ut perioden. Vi refunderer ikke betaling for påbegynt periode, med mindre annet følger av ufravikelig lov eller tilleggsvilkårene for produktet.

Vi kan si opp avtalen med 30 dagers varsel, for eksempel dersom et produkt legges ned. Dette gjelder ikke bruksretten til digitalt innhold du har kjøpt med varig bruksrett, jf. punkt 15.4. Har du betalt for en periode som går ut over oppsigelsestiden, refunderer vi den ubrukte delen.

Når avtalen opphører, kan du laste ned innholdet ditt i produktet før kontoen avsluttes. Etter at kontoen er avsluttet, slettes innholdet slik det står i personvernerklæringen.

7. Rettigheter og innhold

Vi eier, eller har rett til å bruke, alle rettigheter til produktene, herunder programvare, design, maler, tekster, beregningsmodeller og varemerker. Avtalen gir deg ingen rettigheter ut over bruksretten i punkt 3.

Du beholder rettighetene til innholdet du legger inn. Du gir oss rett til å lagre, behandle og vise innholdet i den grad det er nødvendig for å levere produktene til deg. Du er ansvarlig for at du har rett til å bruke innholdet du legger inn, og for at innholdet ikke er ulovlig.

Resultatene produktene lager for deg, som tekster, nettsider, rapporter og oversikter, kan du fritt bruke til egne formål. Maler, rammeverk og annet ferdig innhold fra oss som inngår i resultatene, forblir våre, men du kan bruke dem som en del av resultatet.

Vi kan bruke anonymisert og sammenstilt informasjon om bruken av produktene til å drifte, sikre og forbedre dem. Slik informasjon kan ikke knyttes til deg. Offentlig tilgjengelige opplysninger som du ber et produkt hente inn, for eksempel boligannonser, kan vi i tillegg lagre og bruke sammenstilt på tvers av brukere, slik det er beskrevet i personvernerklæringen.

8. Resultater og rådgivning

Produktene er verktøy. Beregninger, analyser, utkast og annet innhold produktene lager, er beslutningsstøtte og ikke juridisk rådgivning, skatterådgivning, investeringsrådgivning, regnskapsføring eller annen faglig rådgivning tilpasset din situasjon. Du er selv ansvarlig for beslutningene du tar, og for å kontrollere resultatene før du bruker dem.

Flere av produktene bruker kunstig intelligens. Slike resultater kan inneholde feil eller mangler, også når de fremstår som sikre. Resultatene bygger dessuten på opplysningene du gir og på data fra tredjeparter, som vi ikke kan garantere er riktige eller fullstendige.

9. Tilgjengelighet og endringer i produktene

Vi arbeider for at produktene skal være tilgjengelige og fungere som beskrevet, men kan ikke garantere at de er tilgjengelige uten avbrudd eller feil. Planlagt vedlikehold gjennomfører vi så langt det er mulig på tidspunkter da det forstyrrer minst.

Vi utvikler produktene fortløpende og kan endre, legge til eller fjerne funksjoner når det er begrunnet i produktutvikling, sikkerhet, endringer hos leverandører eller endringer i lov eller myndighetskrav. Endringer varsler vi i produktet. Er en endring til ulempe for deg, varsler vi minst 30 dager i forveien, og du kan si opp med virkning fra endringen og få refundert ubrukt del av forskuddsbetalt periode.

10. Databehandling

Når du legger inn personopplysninger om andre for egne formål, for eksempel utleie, regnskap, drift av virksomheten eller kapitalinnhenting, er du behandlingsansvarlig for disse opplysningene, og vi er databehandler. Da gjelder databehandleravtalen, som er en del av disse vilkårene og oppfyller kravene i GDPR artikkel 28. Etter databehandleravtalen skal vi blant annet:

- bare behandle opplysningene etter dine instrukser, slik de følger av avtalen og bruken av produktet
- sørge for at de som har tilgang, har taushetsplikt
- gjennomføre egnede sikkerhetstiltak, jf. GDPR artikkel 32
- bare bruke underdatabehandlerne som er oppført i personvernerklæringen, og varsle om nye underdatabehandlere i rimelig tid før de tas i bruk, slik at du kan protestere
- bistå deg med å oppfylle de registrertes rettigheter og dine plikter etter GDPR artikkel 32 til 36
- varsle deg uten ugrunnet opphold ved brudd på personopplysningssikkerheten
- slette eller tilbakelevere opplysningene når avtalen opphører, med mindre lov krever lagring
- gi deg informasjonen som trengs for å påvise at pliktene er oppfylt

Trenger du en signert versjon av databehandleravtalen, kan du kontakte oss.

11. Ansvar

Har en tjeneste en mangel, retter vi den innen rimelig tid. Er det ikke mulig, kan du kreve prisavslag, eller heve avtalen dersom mangelen er vesentlig, etter reglene som gjelder.

Overfor næringskunder er vårt samlede erstatningsansvar begrenset til det kunden har betalt oss for det aktuelle produktet de siste 12 månedene før skaden oppsto. Vi er ikke ansvarlige for indirekte tap, som tapt fortjeneste, tapte data, tap som følge av beslutninger tatt på grunnlag av resultater fra produktene, eller tap som skyldes tjenester fra tredjeparter som kunden selv har valgt eller koblet til. Begrensningene gjelder ikke ved forsett eller grov uaktsomhet, og ikke for vårt ansvar for underdatabehandlere etter GDPR artikkel 28 nr. 4.

Overfor forbrukere gjelder digitalytelsesloven og annen ufravikelig lovgivning. Ingenting i disse vilkårene begrenser rettighetene du har etter slik lovgivning.

Ingen av partene er ansvarlige for forhold utenfor partens kontroll som parten ikke med rimelighet kunne forutse eller unngå, for eksempel langvarig bortfall av strøm eller nett. Svikt hos en underleverandør fritar bare dersom også underleverandøren er rammet av et slikt hinder.

12. Mislighold og stenging

Bryter du vilkårene, kan vi begrense eller stenge tilgangen din. Ved mindre brudd varsler vi først og gir deg anledning til å rette forholdet. Ved alvorlige brudd, ulovlig bruk eller fare for sikkerheten kan vi stenge straks. Ved stenging som følge av vesentlig mislighold refunderer vi ubrukt del av forskuddsbetalt vederlag med fradrag for vårt tap. Overfor næringskunder refunderes ikke forskuddsbetalt vederlag i slike tilfeller.

13. Endringer i vilkårene

Vi kan endre vilkårene når det er begrunnet i endringer i produktene, i lov eller myndighetskrav, eller i forholdene hos leverandørene våre. Alle endringer varsler vi i produktet eller på e-post. Endringer til ulempe for deg varsler vi minst 30 dager før de trer i kraft, og du kan si opp før det og få refundert ubrukt del av forskuddsbetalt periode. Gjeldende versjon ligger alltid på denne siden, med dato øverst.

14. Lovvalg og tvister

Avtalen reguleres av norsk rett. Partene skal først forsøke å løse uenighet i minnelighet. Forbrukere kan bringe saken inn for Forbrukerrådet, og deretter for Forbrukerklageutvalget, og kan alltid reise sak ved sitt alminnelige verneting. For næringskunder er Oslo tingrett avtalt verneting.

15. Tilleggsvilkår per produkt

Punktene nedenfor gjelder i tillegg til de generelle vilkårene for det aktuelle produktet. Ved motstrid går tilleggsvilkårene foran.

15.1 Assistent

- Assistent utfører oppgaver etter dine instrukser. Assistent er laget slik at den ber om godkjenning før noe sendes, publiseres, slettes eller endres på dine vegne. Det du godkjenner, regnes som utført av deg.
- Du velger selv hvilke tjenester du kobler til, og er ansvarlig for at du har rett til å gi Assistent tilgang. Bruken av tilkoblede tjenester er også underlagt vilkårene til leverandøren av tjenesten.
- Du må kontrollere innhold Assistent har utarbeidet, før du godkjenner at det sendes eller brukes.

15.2 Kapital

- Kapital er et arbeidsverktøy for tilretteleggere og selskaper. Vi er ikke tilrettelegger, verdipapirforetak eller rådgiver, og er ikke ansvarlige for innholdet i emisjonsmateriell, investorsider eller prospekter laget med produktet.
- Brukeren er ansvarlig for at materiell og prosesser oppfyller verdipapirhandelloven, prospektreglene, markedsføringsloven og annet regelverk som gjelder, og for at opplysningene er riktige og fullstendige.
- Varsler og veivisere i produktet, for eksempel om prospektplikt, er hjelpemidler og erstatter ikke egen vurdering eller rådgivning.

15.3 Builder

- Nettsider laget med Builder er utkast som du må gjennomgå og godkjenne før publisering. Du er ansvarlig for innholdet på publiserte sider, herunder for at tekster, bilder og opplysninger ikke krenker andres rettigheter og er i samsvar med markedsføringsloven.

- Vi kan fjerne eller avpublisere innhold som åpenbart er ulovlig eller i strid med disse vilkårene.

15.4 Skilla

- Skilla-pakker er digitalt innhold som leveres straks etter kjøp. Reglene om angrerett for slikt innhold i punkt 5 gjelder.
- Ved kjøp får du en varig, ikke-eksklusiv rett til å bruke pakken selv eller i egen virksomhet, for det antall brukere kjøpet gjelder. Pakkene kan ikke videreselges, deles offentlig eller distribueres til andre.
- Pakkene brukes i tjenester fra tredjeparter, som Claude og ChatGPT. Hvor godt resultatet blir, avhenger også av disse tjenestene, som vi ikke har kontroll over, og bruken av dem er underlagt leverandørenes egne vilkår.

15.5 Utleiemalen

- Utleiemalen viser hva regnestykket for en utleiebolig gir ut fra data om boligen, markedsdata og forutsetningene du velger. Utleiemalen vurderer ikke boligen og gir ingen anbefaling om kjøp eller bud.
- Skatteberegningene bygger på reglene for inntektsåret som er oppgitt i beregningen, og på svarene du gir. Vi kan ikke garantere at beregningene til enhver tid er oppdatert med nye regler. Spørsmål som avhenger av forhold bare du kjenner, for eksempel om utleien er skattefri, avgjør du selv.
- Priser, abonnementsformer og særlige vilkår for rapporter, maler og bøker vises i Utleiemalen før kjøp og gjelder som tilleggsvilkår.

15.6 Arkiva

- Arkiva hjelper deg å samle og ordne bilag og lager en redigerbar oversikt. Arkiva er ikke regnskapsføring, og velger ikke hvilken eiendom eller post et bilag hører til uten at du bekrefter det.
- Du er selv ansvarlig for skattemeldingen, for at bilagene er riktige og for å oppbevare dokumentasjon så lenge regelverket krever. Last ned arkivet før du avslutter kontoen.
- Deler du en bilagsmappe med andre brukere, kan de se og legge til innhold i mappen etter de tilgangene du gir.

16. Kontakt

Vici Eiendom AS
Org.nr. 936 127 290 MVA
Klingenberggata 7, 0161 Oslo
Postadresse: Postboks 1208 Vika, 0110 Oslo
marcel@costanix.no

Endringslogg

1.1, 4. november 2026: Databehandleravtalen er skilt ut i et eget dokument. Avsnittene om angrerett, endringer, ansvar, force majeure og stenging er presisert, og forbrukernes rettigheter er tydeliggjort. Det er tatt inn varsel før fornyelse av årsabonnement.

1.0, 4. november 2026: Første versjon.
